

湖北交通职业技术学院

诊断与改进工作简报

第 4 期

质量管理处编制

2018 年 10 月 24 日

需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进

| | |
|------------------------------------|---|
| 工作动态..... | 1 |
| 情况通报..... | 1 |
| 一、具体情况..... | 1 |
| 1. 2018 年人才培养状态数据采集工作稳步推进..... | 1 |
| 2. 质量管理处部门网站正式运行..... | 2 |
| 3. 《“十三五”内部质量保证体系建设专项规划》定稿..... | 2 |
| 4. 完成《“管理水平提升行动计划”实施工作总结报告》编制工作 . | 3 |
| 5. 完成“高水平优质交通运输职业院校建设单位”申报工作 | 3 |
| 6. 分类分批组织教师参加诊改工作培训 | 4 |
| 7. 推出“诊改百问”第 2 期 | 5 |
| 二、主要问题及改进措施..... | 5 |
| 1. 主要问题..... | 5 |
| 2. 改进措施..... | 5 |
| 三、工作亮点..... | 6 |
| 下步工作..... | 7 |

工作动态

- 2018年人才培养状态数据采集工作稳步推进；
- 质量管理处部门网站正式运行；
- 《“十三五”内部质量保证体系建设专项规划》定稿；
- 完成《“管理水平提升行动计划”实施工作总结报告》编制工作；
- 完成“高水平优质交通运输职业院校建设单位”申报工作；
- 分类分批组织教师参加诊改工作培训；
- 推出“诊改百问”第2期。

情况通报

一、具体情况

1. 2018年人才培养状态数据采集工作稳步推进

根据《关于做好2018年职业院校人才培养工作状态数据采集工作的通知》文件精神，学校于8月1日下午召开工作布置会，即日启动“2018年人才培养状态数据采集与管理平台”填报工作。为做好学校人才培养工作状态数据采集工作，质量管理处于8月3日召开填报工作培训会，各部门数据填报工作负责人、专职数据采集员，各二级学院（部）教学院长（主任）、专业负责人、实训中心主任参加。



数据采集校内培训会

9月4日，在2号会议室召开人才培养状态采集工作推进会。校领

导，各部门主要负责人、数据采集专员参加本次会议。质量管理处汇报了人才培养状态数据第一次采集的相关情况，参会人员对数据进行了全面审核。

2. 质量管理处部门网站正式运行

为进一步落实内部质量保证体系诊断与改进，促进学校质量管理工作，经过学校党委办公室批准，质量管理处联合信息中心，完成部门网站的设计，并指定专人负责网站运行和安全维护，网站于10月15日正式对外开放。网站包括通知公告、工作动态、交流学习等栏目，主要用于成果展示、任务通知、资料共享。网站的建立，有利于全校教职工更全面地了解学校“诊改”工作进展，更灵活地学习相关“诊改”知识，更深入地开展交流互动。



质量管理处网站首页

3. 《“十三五”内部质量保证体系建设专项规划》定稿

质量管理处以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，认真贯彻落实教育部、省教育厅关于高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作系列文件精神，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，结合学校实际，2016年启动《内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》编制工作，并于当年12月对校内外同时发布。2017年，着手制订湖北交通职业技术学院“十三五”内部质量保证体系建设子规划（2016-2020）。

2018年初，根据学校诊改工作实际推进情况，质量管理处牵头修订“实施方案”，与此同时，完成“十三五”内部质量保证体系建设子规划初稿。6月至9月，质量管理处向各部门和诊改专项组征求“子规划”修改完善意见，通过不断的修订和完善，完成终稿并上报诊改工作领导小组审定。

4. 完成《“管理水平提升行动计划”实施工作总结报告》编制工作
根据教育部、省教育厅《关于开展〈职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018年）〉实施工作总结的通知》，学校对照行动计划实施工作进行认真总结，梳理经验做法、总结进展成效、剖析困难问题、提出下步打算。完成工作总结报告的编制，撰写了管理队伍能力建设典型工作案例，并按要求上报相关资料。

5. 完成“高水平优质交通运输职业院校建设单位”申报工作

学校上下高度重视高水平优质交通运输职业院校建设单位遴选工作，经过深入分析研究，确定申报工作任务分工，于9月4日召开工作部署会议，对工作做出部署安排。



交通优质校申报专题培训

9月13日，为提高申报工作完成质量，学校特邀湖南铁道职业技术学院的李忠华教授，作题为“优质校申报及专业群建设方略解读”专题培训讲座，全体在家校领导、各二级学院负责人及遴选申报工作参与人员、相关处室负责人、双高建设办公室全体人员参加培训。



交通优质校申报材料集中审查之一

此次申报工作涉及学校办学的方方面面，各部门在思想上保持高度一致，紧密协调、统筹配合。申报期间分组研讨 30 余次，连续 7 天集中审核申报材料至深夜。平均年龄近 50 岁的专家组在定稿日更是通宵达旦，逐字逐句反复推敲，确保申报材料质量。经过 25 天的夜以继日，项目组终于在 9 月 30 日上报规定材料。

6. 分类分批组织教师参加诊改工作培训

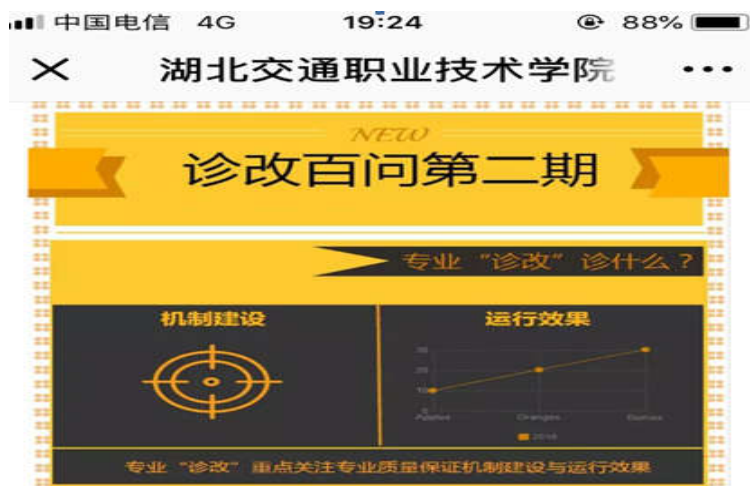
为了进一步加深教职工对诊改工作意义、内涵的认识，深入开展学校内部质量保证体系诊断与改进，质量管理处分类分批组织诊改专项组以及诊改工作牵头部门主要负责人，参加由全国“诊改专委会”组织的相关培训。8 月至今，质量管理处分 5 批组织 15 人参加“内部质量保证体系建设与运行实施方案编制”“诊改高级实务”等培训，培训内容包括诊改实施方案编制的基本理念、指导思想、目标任务，内部质量保证体系整体设计，学校、专业、课程、教师和学生层面诊改运行实务等。



诊改工作培训会议

7. 推出“诊改百问”第2期

以“专业诊改”为主题，推出“诊改百问”第2期。主要围绕“专业‘诊改’诊什么？为什么要首先试行专业‘诊改’？专业‘诊改’要涵盖哪些方面？有参考诊断点吗？专业‘诊改’是否有周期性？学校复核专业‘诊改’的要点是什么？”等6个问题展开，联合新闻中心将文字稿制作成图文并茂的新闻稿，通过学校官方微信公众号，向全校师生推送。



诊改百问第2期截图

二、主要问题及改进措施

1. 主要问题

人才培养状态数据采集工作数据采集量大、工作覆盖面广，需要全员重视、高度协作。经过近3个月紧张有序的推进，数据采集工作进展明显，但也显现出一些问题。一是部分数据采集员对少数数据内涵理解有偏差，导致数据值出现较大波动；二是数据审核程序落实不到位，数据单位不统一、表述有歧义、格式不规范等低级错误层层传递；三是数据“出口”部门不明确，同一数据因统计方式或渠道不同而出现不同值。

2. 改进措施

切实加强数据采集骨干队伍建设，加强数据采集人员的专业化培训，确保所有数据采集人员准确理解各项数据的含义，做到对采集的各项数据理解一致、填报口径一致。充分利用校园网络和信息技术手段，落实责任制，明确数据的唯一“出口”，提高数据采集效率和准确度。

三、工作亮点

1. 人才培养工作状态数据的分析力度加强。在数据填报时间紧(数据填报截止日期较以往提前一个月)、数据量大(数据指标发生了变化)、缺乏经验(质量处第一次组织这项工作)的条件下,为了高效推进工作进展,质量管理处有关同志利用暑假外出调研、学习,确定了线下分类汇总和线上填报相结合的工作思路,将工作重心由数据填报转移到数据的全面研究和分析诊断上来。在各个部门的通力协作下,圆满完成了各项数据的采集、统计和分析工作。

今年的数据采集,充分利用线下统计分析更具针对性的优势,加大了对人才培养工作状态数据的分析力度,虽然增加了工作量,但意义重大:一是加深了大家对数据采集工作的理解,通过编制全国高职院校关键办学指标数据一览表,分析学校各项办学指标在国(省)内的大致排名,指明了学校下一阶段的重点突破方向;二是为学校“数据诊断分析报告”和“质量年报”的编制提供了事实依据和支撑;三是为学校今后的数据采集工作进一步理清了思路、打下了基础。

2. 交通优质校建设单位申报高效完成。在校领导的统一部署下,合理分工、明确主体责任,有序组织、高效推进。此次申报工作,进一步推动了学校二级管理深化改革,明确了学校坚持交通特色办学、按照“一群一院”建设理念理顺校院两级管理体系的思路。确定了学校这一阶段的专业建设重点工作是围绕综合交通运输和区域内产业转型升级需求,布局涵盖“公、水、邮、铁、空”的10个专业群,深化产教融合、校企合作,进一步改善办学条件,实施专业教学改革,形成各具特色的专业群。

时间紧、任务重,此项工作的顺利完成,离不开同志们的矢志奉献、攻坚克难。年近花甲的老教授们通宵达旦、字句推敲,身体抱恙的同志依旧坚持、毫不松懈,家事千头万绪的“顶梁柱”们笑对压力、肩抗责任。这些勇担当、顾大局、讲奉献的人是这次申报工作中的最大亮点。

下步工作

1. 启动“人才培养工作状态数据诊断分析报告”撰写工作。
2. 联合新闻中心推出“诊改百问”第3期。
3. 协同信息中心，围绕“内部质量保证体系诊断与改进”工作，组织学校相关处室人员外出调研一次。
4. 根据《关于做好内部质量保证体系诊断与改进自评工作的通知》（6月27日发布于OA平台），组织学校各部门、各专项组开展诊改自评工作。
5. 全面梳理“目标链”、“标准链”的建设情况。